

おサイフケータイ[®]対応サービスご利用上の注意

お客様がおサイフケータイ[®]対応サービスをご利用するにあたっては、以下の事項に同意していただきます。

おサイフケータイ[®]対応サービスについて

1. おサイフケータイ[®]対応サービス（以下、「対応サービス」といいます。）とは、各 FeliCa 対応サービスの提供者（以下「サービス提供者」といいます。）が当社のお客様に提供するサービスをいいます。
2. 対応サービスの利用にあたり、FeliCa チップ（以下、「IC カード」といいます。）が搭載された端末（以下、「対応端末」といいます。）で、対応サービスに対応したアプリ（以下、「対応アプリ」といいます。）またはサイトへのアクセスが必要となります。
3. 対応サービスをご利用になる場合には、お客様はサービスの提供責任者である各サービス提供者との間で当該対応サービスの利用契約を締結する必要があります。また、対応サービスの内容、提供条件等について、当社は一切保証しかねますのであらかじめご了承ください。
4. 対応端末の故障修理等により、対応サービスをご利用いただけなくなる期間が発生する場合があります。その場合にお客様に生じた損害について、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

IC カード内のデータについて

1. IC カード内のデータの使用、管理、および消去等については、お客様ご自身の責任により行っていただきます。
2. 対応端末の故障等により、IC カード内のデータが消失・変化してしまう場合があります。故障、機種変更など、いかなる場合であっても、IC カード内のデータが消失・変化、その他対応サービスに関して生じた損害について、当社としては責任を負いかねます。
3. 当社では、対応端末の故障修理、盗難紛失等、いかなる場合においても、IC カード内のデータの再発行、復元、一時的なお預かり、移し替えはできませんのであらかじめご了承ください。
4. 対応サービス提供者によっては、機種変更や故障などに備え、IC カード内のデータを新しい対応端末に移行、元の対応端末の IC カード内のデータを削除、または故障修理後の対応端末に再発行する等のサポート（以下「データ移行・再発行等のサポート」といいます。）を提供している場合があります。対応サービス利用の際には、事前にデータ移行・再発行等のサポートの有無、およびその提供条件について各サービス提供者にご確認ください。
5. IC カード内のデータ移行・再発行等のサポートの無い対応サービスを選択した場合、データ移行・再発行等のサポートを利用しなかった場合、または利用した当該サポートが正常に実施できなかったためにデータ移行・再発行等が行われなかった場合に、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
6. 修理時など、対応端末をお預かりする場合は、IC カード内にデータが残った状態でお預かりすることができません。お客様ご自身で事前にデータ移行・再発行等のサポートを利用して退避いただくか IC カード内のデータを削除していただき、当社が IC カード内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの消去の結果、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
7. 対応端末を譲渡する場合、対応サービス提供者が提供するデータ移行・再発行等のサポートを利用するなどを行い、事前に IC カード内のデータをお客様ご自身で削除または移行してください。IC カード内のデータを削除または移行しなかったことによりお客様に生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

盗難・紛失について

1. お客様が対応端末を盗難・紛失した場合、IC カード内のデータを不正に利用されてしまう可能性があるため、対応端末の盗難・紛失には十分ご注意ください。
2. IC カード内のデータが不正利用されたことによりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
3. 対応端末を盗難・紛失された場合、当社では IC カードの機能を停止させることはできません。盗難・紛失時の対処方法については各サービス提供者にお問い合わせください。
4. 対応端末の紛失・盗難対策としては、「NFC/おサイフケータイ ロック」機能をご利用いただくことをお勧めいたします。ロックの方法は対応端末の取扱説明書をご確認ください。ただし、ロックの機能をご利用いただいた場合でも、IC カード内のデータの不正利用等を完全に防止できるとは限りませんのであらかじめご了承ください。不正利用を防止できない場合でも、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。また、並行して各対応サービス提供者に対応方法をご確認の上、直ちに対処されることをお勧めいたします。

IC カード固有の情報について

1. 対応サービスによっては、お客様の対応端末に搭載された IC カードを特定するために、IC カードの固有の番号が対応端末から当該サービス提供者に通知される場合があります。
2. 当社は、サービス提供者が対応サービスを提供するにあたり必要且つ契約の範囲内で、お客様の IC カード固有の番号と、当社による IC カード内のデータの完全消去および IC カードの廃棄についての情報をサービス提供者に通知する場合があります。

サービス提供者の提供する対応アプリ、サイトについて

1. 対応サービスの利用、対応アプリのダウンロード、ネットワーク接続機能を有する対応アプリやサイトの利用には、通信料が発生する場合があります。
2. 対応サービスのご利用開始後に対応端末の契約名義又は電話番号の変更があった場合等、利用中の対応サービスのご利用及びお客様ご自身での IC カード内のデータの削除ができなくなることがあります。この場合、当社がお客様の IC カード内にある全てのデータを消去する必要があります。この IC カード内のデータの消去によりお客様に生じた損害について当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
3. 電池残量がなくなった場合、対応サービスがご利用いただけない場合があります。
4. 機内モード設定中は、対応サービスがご利用いただけない場合があります。

※「おサイフケータイ」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。

※FeliCa は、ソニー株式会社の登録商標です。

'15.9 (1.1 版)

CA92002-9926

